



Grupo Serco Engenharia

Rua 21 de Abril, 1100
Eugênio de Melo | São José dos Campos - SP
CEP: 12247-100 Tel/Fax: +55 12 3908 6700
comercial@serco.com.br
www.serco.com.br

Grupo
serco
engenharia



Excelência em Produtos e Serviços Técnicos

Desde sua fundação por união de profissionais especializados em tecnologia aeroespacial, o Grupo SERCO é uma empresa multidisciplinar de prestação de serviços técnicos e fornecimento de produtos.

O valor e êxito da SERCO ENGENHARIA é o resultado dos trabalhos e qualificações de seus profissionais.

Com uma equipe altamente capacitada para oferecer serviços de qualidade, a SERCO ENGENHARIA rapidamente consolidou sua atuação na área aeronáutica. Ao longo do tempo, após analisar as necessidades do mercado, optou por expandir suas atividades para outros segmentos, tais como materiais compostos, tecnologia da informação, montagens, manutenção industrial entre outras.

Dessa maneira, foram criados quatro núcleos de atuação:

SERCO Unidade Fábril
SERCO Recursos Humanos
SERCO TI
SERCO Eurobras

A sede do GRUPO SERCO e suas unidades: Fábril, Recursos Humanos e Tecnologia da Informação estão estrategicamente localizadas em São José dos Campos- SP. A cidade conta com um forte parque industrial e concentra as maiores instituições científicas do país.

O Grupo SERCO possui ainda uma filial em Sevilla - Espanha (SERCO Eurobras) destinada a atender o mercado aeronáutico europeu.

Visando cumprir as exigências de seus clientes, a SERCO ENGENHARIA mantém estrutura optimizada para garantir a excelência em seus serviços e produtos.

Conheça as unidades do Grupo SERCO.

Excellence in Technical Products and Services

Founded by aerospace technology specialists, SERCO Group is a multidisciplinary corporation providing technical services and products supplies.

The achievements and renown of SERCO are the result of high qualified and skilled workers.

With continuously trained teams for quality service provision SERCO Engenharia quickly consolidated its presence in the aeronautical sectors and eventually opted to expand its activities to other segments such as composite materials, information technology, industrial assembly, maintenance among others.

Four operation centers were created:

SERCO Manufacturing Unit
SERCO Human Resources
SERCO Information Technology
SERCO Eurobras

The Manufacturing, Human Resources, and Information Technology Units are strategically located in São José dos Campos-SP which is a city of important technological centers, industrial plants and scientific studies institutions.

SERCO Eurobras is established in Seville-Spain and is geared to the European aeronautical market.

Committed to client needs, the Group maintains a structure to assure excellence in provision of services and manufacturing of products.

- Completa estrutura para atender sua empresa.

Missão

Gerar trabalho e renda buscando a melhoria da qualidade de vida de seus associados através de uma sociedade participativa, empreendedora e autossustentável para atender plenamente as necessidades de seus clientes.

Visão

Manter-se como uma empresa de padrão internacional na prestação de serviços e fornecimento de produtos.

Valores

As pessoas que compõem o Grupo Serco formam seu maior patrimônio e sua maior vantagem competitiva.

- Fully structured to meet the needs of your company.

Mission

Providing service and income while striving to improve quality of life for our associates through a participatory, enterprising and self-sustaining corporation, comprehensively meeting our clients' needs.

View

Standing as an international-level company in service provision and product supply.

Values

Regarding these work teams as the most precious assets of Serco Group and its greatest competitive advantage.



A Serco RH é reconhecida por gerenciar equipes especializadas que atuam no setor aeronáutico. Atende também necessidades específicas dos clientes nos setores de energia e outros setores industriais.

A Serco Recursos Humanos oferece:

- Eficiência, qualidade e economia para suas contratações;
- Gerenciamento de equipes em território nacional;
- Gerenciamento de equipes em território internacional.

Profissionais especializados em diversas aeronaves, tais como:

EMBRAER:
Emb120, ERJ145, Emb170, Emb190, Emb195
DEFESA:
NORTRHOP F5, C-130 (Hercules), EADS C295, and AIRBUS MRTT, entre outros.

Serco RH is recognized by specialized teams working in the aeronautical sector. It also serves the specific needs of clients in the energy sector and other industries sectors.

Serco Recursos Humanos offers:

- Efficiency, quality and savings for its clients;
- Management teams in the country;
- Management teams from abroad.

Hires professionals specialized in various types of aircraft, such as:

EMBRAER:

Emb120, ERJ145, Emb170, Emb190, Emb195

DEFENSE:

NORTRHOP F5, C-130 (Hercules), EADS C295, and AIRBUS MRTT, among others.



SERVIÇOS

A Serco RH oferece Equipes de Profissionais para as áreas de:

Produção

- Montagem de estruturas, sistemas elétrico, mecânico e eletrônico;
- Selagem e pintura;
- Inspeção na fabricação e montagem.

Desenvolvimento e Projeto

- Profissionais para processos de fabricação/montagem e controle de produção;
- Equipe para projeto de produto e de ferramenta.

Apoio a manutenções, reparos e revisões de aeronaves

- Profissionais com habilitação em célula, motores e avionica para checks e inspeções em aeronaves;
- Equipes para modificações e reparos estruturais;
- Profissionais para desmontagem, revitalização e restauração de aeronaves.

SERVICES

Serco RH offers Professional Teams in these areas:

Production

- Assembly of structure, electrical, mechanical and electronical systems;
- Sealing and painting;
- Manufacturing and assembly inspection.

Development and Design

- Professionals for manufacturing/assembly and production control processes;
- Team for product and tooling design.

Support for aircraft maintenance, repair and overhaul

- Expert professionals at airframe, powerplant and avionics for aircraft checking and inspection;
- Teams for structural modifications and repairs;
- Professionals for aircraft disassembly, revitalization and restoration.

CASES

Fabricação de Aeronaves

GAMESA Aeronáutica – Espanha

- Montagem de asas da aeronave ERJ145, ERJ135 e Legacy;
- Montagem de empenagem vertical, horizontal e fuselagem traseira da aeronave EMBRAER 170.

AERNNOVA – Madrid Getafe

- Treinamento de montadores FORMAÇÃO – Airbus A-380;
- Auxílio na montagem da estrutura interna seção 19 - Airbus A-380;
- Em Hamburgo executou a troca das VTPs fittings (ferragens de fixação da empenagem vertical) do Airbus A-380;
- Modificação do Airbus A330 para MRTT (mult role tank transport - reabastecimento aéreo de outras aeronaves);
- Auxílio na montagem de subconjuntos e conjunto estrutural da aeronave Sikorsky-S92 e Super Puma.

SK10, SK300 (Atual grupo AESTIS)

- Auxílio na montagem da fuselagem e empenagem vertical das aeronaves Airbus military C-295 e C 235;
- Auxílio na montagem da fuselagem e empenagem vertical da aeronave C-295 EADS CASA;
- Auxílio na montagem do Wingstub e winglet das aeronaves EMBRAER 190 e 195.

ATEC- Mediciones industriales S.A. – Grupo TAM

- Auxílio na montagem de estrutura para suporte de equipamento da Aeronave P3 Orion da Lockheed;
- Auxílio na montagem de portas de carga da Aeronave Bombardier Q400;
- Auxílio na montagem de suporte e modificação de cabine da aeronave C295 EADS CASA.

EMBRAER

- Apoio a linha de montagem, minimizando a incidência de não conformidades nos produtos GAMESA (atual AERNNOVA);
- Apoio a instalação de superfícies de comando e capô de motor fabricados na Espanha;
- Projeto de ferramental e produto em ambiente Catia.

SONACA – Bélgica

- Montagem das fuselagens central e traseira da aeronave ERJ145.

CASES

Aircraft Manufacturing

GAMESA Aeronáutica – Spain

- ERJ145, ERJ135 and Legacy aircraft wing assembly;
- Installation of the vertical tail, horizontal and rear fuselage of Embraer 170 aircraft.

AERNNOVA – Madrid Getafe

- Training of assemblers - TRAINING - Airbus A-380;
- Assistance in assembling the internal structure of section 19 - Airbus A-380;
- In Hamburg, the company carried out VTPS fitting replacements (vertical tail mounting hardware) for Airbus A-380;
- Adaptation of Airbus A330 aircraft to serve as MRTT (multi role tank transport - mid-air refueling of other aircraft);
- Assistance in the assembly of subassemblies and structural assemblies of the Sikorsky-S92 and Super Puma aircraft.

SK10, SK300 (Current AESTIS group)

- Assistance in assembling the fuselage and vertical tail of the military C-295 and C-235 Airbus aircraft;
- Assistance in assembling the fuselage and vertical tail of the military C-295 EADS CASA aircraft;
- Assistance in assembling the Wingstub and winglet of EMBRAER 190 and 195 aircraft.

ATEC- Mediciones industriales S.A. - TAM Group

- Assistance in assembling the equipment support structure for the Lockheed P3 Orion aircraft;
- Assistance in assembling Bombardier Q400 aircraft cargo doors;
- Assistance in assembling the support and modification of the C-295 EADS CASA aircraft cabin.

At EMBRAER

- Support for the assembly line, minimizing the incidence of non-conformities in the products of GAMESA (current AERNNOVA);
- Support for the installation of engine control surfaces and hoods made in Spain;
- Tooling design and product in a Catia environment.

SONACA – Belgium

- Installation of central and rear ERJ145 aircraft fuselages.

Manutenção de Aeronaves:

PAMA SP

- Manutenção especializada em aeronaves NORTHROP F-5 da Força Aérea Brasileira, consistindo a substituição de longarinas, batentes do flap na asa, mesa do canopy;
- Remoção, instalação, regulagens e ensaios funcionais em relés, geradores, transformadores, circuito disjuntores, inversores estáticos;
- Confecção e substituição de cablagens elétricas;
- Remoção, instalação, regulagens e ensaios funcionais em sistema de direção, trem-de-pouso, válvulas de freio e rodas;
- Remoção e instalação de motores e acessórios.

Galeão Rio de Janeiro

Museu Aeroespacial Rio de Janeiro – MUSAL

- Manutenção especializada em aeronaves KC137 e C130 da FAB;
- Restauração de parte da asa de uma aeronave Fortaleza voadora B17.

WARREN / MARSH Aviation

- Desmontagem de uma aeronave P16 Tracker na Base Aérea de Santa Cruz – Rio de Janeiro Brasil.

CTA / IAE

- Montagem dos gabaritos e passarelas para ensaio de fadiga da aeronave ALX.

CELOG – Centro Logístico da Aeronáutica – SP

- Reengenharia e nacionalização de material aeroespacial de emprego militar e estratégico para aeronaves da Força Aérea Brasileira.

EMBRAER

- Engenharia de integração de sistema de radar AEW&C (Tecnologia de Defesa). Apoio na fabricação das asas do EMBRAER 190 e 195.

Cientes Clients

Kawasaki



LATECOERE

AERmnova



Aircraft Maintenance:

PAMA SP

- Specialized maintenance in Brazilian Air Force Northrop F-5 aircraft, comprising replacing struts, flap stops on the wing, and the canopy table;
- Removal, installation, adjustment and functional tests on relays, generators, transformers, circuit breakers, and static inverters;
- Preparation and replacement of electrical wiring;
- Removal, installation, adjustment and functional testing of the steering system, landing gear, brake valves and wheels;
- Engine and accessory removal and installation.

Galeão Rio de Janeiro

Rio de Janeiro Aerospace Museum - MUSAL

- Specialized maintenance for FAB KC137 and C130 aircraft;
- Restoration of part of a B17 Flying Fortress aircraft.

WARREN / MARSH Aviation

- Disassembly of a P16 Tracker aircraft at the Santa Cruz Air Base - Rio de Janeiro, Brazil.

CTA/IAE

- Installation of fixtures and walkways for an ALX aircraft fatigue test.

CELOG – Aeronautical Logistics Center – SP

- Reengineering and nationalization of aerospace military and strategic material for Brazilian Air Force aircraft.

EMBRAER

- AEW&C radar system integration engineering (Defense Technology). Support in the manufacturing of EMBRAER 190 and 195 aircraft wings.



Operando em um mercado exigente, a SERCO TI centraliza em sua estrutura todas suas atividades operacionais tais como Gestão de Documentação e Distribuição, assegurando assim, um estreitamento empresa/cliente.

A expertise em impressão e distribuição de publicações, documentação de manuais técnicos é resultado de constantes investimentos em treinamento e aquisição de novas tecnologias.

Presteza e praticidade de processos levaram a Serco TI a conquistar confiança de mais de 300 clientes.

Operating in a demanding market, SERCO TI working facilities centralize all relating activities, such as documentation management and deliveries. This assures optimum interface with clients.

The recognized expertise in printing and distribution of publications, documents and technical manuals is a result of continuous and systematic approaches along with new technologies.

Accuracy and streamlined working process have made Serco TI gain currency to support over 300 clients.



SERVIÇOS | PRODUTOS

Os serviços são centrados na área de documentação técnica e tecnologia de informação. A Serco TI transforma seus problemas em soluções e agiliza seus processos para assegurar máxima qualidade para seus produtos e serviços.

Na qualidade de uma das principais empresas no setor, oferece aos clientes:

- Soluções na área de publicações técnicas, documentação e manuais técnicos;
- Projeto e desenvolvimento de manuais técnicos e de treinamento;
- Tradução e revisão de documentos e manuais técnicos;
- Gerenciamento de base de dados;
- Envio gerenciado.
- Excelência em serviços especializados aos moldes do cliente.
- ISO 9001/2000 e ATA 2200.
- Compromisso com a qualidade, presteza e praticidade em serviços de publicações técnicas, documentação e manuais técnicos.

SERVICES | PRODUCTS

The services are focused on Technical Documentation and Information Technology. Serco TI turns your problems into solutions and streamlines your process to assure the best quality for your products and services.

As one of the leading companies in that sector, Serco TI offers:

- Printing Solutions for Technical Publications, Documents and Manuals;
- Design and development of Technical and Training Manuals;
- Technical Documents/Manuals Translation and Review;
- Client's Database Management;
- Timely delivery .
- Excellence in made-to-order specialized services.
- ISO 9001/2000 and ATA 2200 Quality Management Systems.
- Commitment to quality, accuracy and promptness regarding technical publications, documents and technical manuals.

CLIENTES

Turbomeca do Brasil

- Impressão de publicações e manuais técnicos;
- Distribuição de publicações e manuais técnicos;
- Gerenciamento de conteúdo da base de dados;
- Interação empresa/cliente;
- Revisão de manuais técnicos em Inglês e Francês;
- Projeto e desenvolvimento de manuais de treinamento;
- Tradução de documentos/manuais.

Aviação do Exército Brasileiro - BAVEX

- Projeto e desenvolvimento de manuais técnicos;
- Revisão de termos técnicos aplicados a manuais de manutenção de motores de helicópteros.

Aviação do Exército Brasileiro – BAAN Anápolis

- Documentação do Banco de Teste do Motor M53-5 HELIBRÁS - Helicópteros do Brasil;
- Consultoria em confecção de manuais técnicos;
- Impressão de publicações e manuais técnicos.

CLIENTS

Turbomeca do Brasil

- Printing of publications and technical manuals;
- Distribution of publications and technical manuals;
- Clients database management;
- Interaction with clients;
- Technical manuals reviewing in English and French;
- Design and development of training manuals;
- Technical documents/manual translation.

Aviação do Exército Brasileiro - BAVEX

- Design and development of technical manuals;
- Review of technical terminologies applied to helicopter engines maintenance manuals.

Aviação do Exército Brasileiro – BAAN Anápolis Air Depot

- M53-5 Engine Test Bench Documentation HELIBRÁS - Helicópteros do Brasil;
- Consultancy in design of technical manuals;
- Printing of technical manuals publications.

A empresa oferece serviços e produtos com qualidade e agilidade para empresas de pequeno, médio e grande porte.

Possui sistema de gestão da qualidade certificado NBR 15.100:2010 e ISO 9001:2008.

Comprometida com o objetivo do cliente, a empresa dispõe de mão de obra qualificada, instalações amplas, equipamentos modernos e uma estrutura flexível capaz de garantir a excelência na prestação de serviços e na fabricação de produtos.

Atendendo o setor aeronáutico desde 2001, a Serco Unidade Fabril especializou-se em fabricar pisos, móveis e outras peças para interiores de aeronaves tais como tampas, portas, consoles e divisórias.

Para a indústria de diversos segmentos, fabrica sob encomenda peças em fibra de vidro, tais como protetores, caixas e containers de diferentes tamanhos. Presta serviços de usinagem dos materiais: metais, plásticos, borrachas e espuma.



SERVIÇOS | PRODUTOS

Excelência na prestação de serviços e fabricação de produtos;

Aeronáutico:

- Pisos (com pintura antiderrapante, vinil, policarbonato ou outros acabamentos)
- Móveis
- Divisórias
- Tampas
- Portinholas
- Placas de montagem
- Carenagens de proteção de sistemas
- Transparências em acrílico ou policarbonato
- Pintura de materiais compostos e peças metálicas
- Fabricação de peças
(cabine de passageiro, cabine de piloto, área de serviço, toalete e compartimento de carga)

Indústria:

- Usinagem CN de materiais plásticos, borrachas e espumas;
- Recorte de letras, cortes redondos, baixo/alto relevo, recorte de chapas, cortes especiais;
- Fabricação de moldes para lamination com fibra de vidro;
- Lamination de peças em fibra de vidro;
- Caixas, malas e containers em madeira ou fibra de vidro;
- Pintura de peças metálicas e plásticas.

Sistema de gestão da qualidade certificado NBR 15.100:2010 e ISO 9001:2008.

The company provides quality services and products to small, medium and large companies.

It holds the NBR 15.100:2010 and ISO 9001:2008 certificate for its quality management system.

Committed to its customers' objectives, the company hires qualified labor and has large facilities, cutting-edge equipment and a flexible structure that can ensure excellence in service provision and product manufacturing.

Serving the aviation industry since 2001, Serco Unidade Fabril has specialized in manufacturing flooring, furniture and other parts for aircraft interiors, such as lids, doors, consoles and partitions.

For industries operating out of several segments, it manufactures custom fiberglass parts, such as casings, boxes and containers of different sizes. It also provides machining services for metals, plastics, rubber and foam.



CLIENTES

Embraer

- Pisos e móveis para as aeronaves PHENON 300, EMB 120, ERJ 135 /140 /145, EMB 170/175/190/195; Legacy e Lineage.

TAM

- Divisórias de 1ª classe para aeronave AIRBUS A330.

Varig

- Armários porta-casaco para aeronaves MD 11 e DC10.

Turbomeca

- Produção de ferramentas especiais para manutenção de turbinas.
(Caixas e maletas para ferramentas especiais de motores de helicópteros)

Esra

- Pinturas especiais para capacetes e partes metálicas.

Alestis

- Pintura em peças de material composto para aeronaves PHENON.

Avionics

- Fabricação de divisórias para helicópteros executivos.

SERVICES | PRODUCTS

Excellence in services and manufacturing products;

Aeronautical:

- Flooring (with non-slip, vinyl and polycarbonate paint or other finishes)
- Furniture
- Partitions
- Covers
- Hatches
- Mounting plates
- Protection fairings for systems
- Transparent acrylic or polycarbonate parts
- Painting of composite materials and metal parts
- Part manufacturing
(passenger cabin, pilot cabin, service area, toilet, cargo compartment)

Industry:

- CN machining of plastics, rubbers and foams;
- Letter cutouts, round and low/high relief cuts, sheet cuts, special cuts;
- Manufacturing of molds for lamination with fiberglass;
- Part lamination in fiberglass;
- Wood or fiberglass boxes, bags and containers;
- Painting of metal and plastic parts.

Serco UF has quality management system certificate NBR 15.100:2010 and ISO 9001:2008.

CLIENTS

Embraer

- Flooring and furniture for these aircraft: PHENON 300, EMB 120, ERJ 135 /140 /145, EMB 170/175/190/195; Legacy and Lineage.

TAM

- Partitions for the first class for Airbus A330 aircraft.

Varig

- Coat wardrobes for MD-11 and DC 10 aircraft.

Turbomeca

- Production of special tools for turbine maintenance.
(Boxes and cases for special helicopter engine tools)

Esra

- Special painting for helmets and metal parts.

Alestis

- Painting composite parts for aircraft Phenom.

Avionics

- Manufacture of partitions for executive helicopters.